

Регламент по срокам технических работ на сетях фиксированной связи ОАО МТС

ОАО «МТС» обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, оказываемым по фиксированным сетям, в срок до 40 (сорока) рабочих часов с даты рассмотрения заявления абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В отдельных случаях при крупных авариях на сетях связи, в том числе при повреждениях, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, действиями третьих лиц (включая кражу, порчу имущества ОАО «МТС») сроки устранения неисправностей могут продлеваться ОАО «МТС» самостоятельно с предварительным уведомлением абонента.